



ONNA

# **GUIA DE REFERÊNCIA** **À CERTIFICAÇÃO E AO** **USO DE MARCAS**

QMS.SAO.GD.025.V00 – AGOSTO / 2024

Guia de Referência à Certificação e ao Uso de Marcas |  
QMS.SAO.GD.025.v00 – Agosto / 2024

# SUMÁRIO

<u>Introdução</u> .....	3
<u>Certificado</u> .....	4
<u>Certificado e Selo</u> .....	5
<u>Usos dos selos e logotipo</u> .....	6
<u>Usos incorretos dos selos</u> .....	9
<u>Uso de Logomarcas ONA</u> .....	10
<u>Uso dos Selos da ONA</u> .....	11
<u>Logomarcas Institucionais ONA</u> .....	12

# Introdução

## Escopo

Este documento de orientação é fornecido a todos os **clientes** da **QMS Certification**, que obtiveram **aprovação** em seu Processo de Acreditação.

## Objetivo

Este procedimento descreve as **regras para a referência à acreditação e ao uso de suas marcas por parte dos clientes acreditados ONA**.

## Declaração de isenção

Qualquer uso mal-intencionado ou não autorizado do nome e logomarcas da QMS Certification poderá estar sujeito às sanções aplicáveis. Tais ações podem incluir pedidos para correção e ação corretiva, suspensão, cancelamento da certificação, publicação da transgressão e, se necessário, ação judicial. O nome e as marcas da QMS Certification são de propriedade da QMS DO BRASIL SERVICOS DE CERTIFICACOES e registradas publicamente.

# Certificado

A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de acreditação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua acreditação.

Um certificado pode ser reproduzido pelo cliente (em **cores ou monocromático**), mas o conteúdo não deve ser alterado de forma alguma.

O **uso indevido** de um certificado ou selo de aprovação resultará em uma **Não Conformidade** (maior ou menor, a depender do caso).

Se a acreditação de uma organização for cancelada esta deve interromper imediatamente o uso de todo material publicitário que faça referência a acreditação ONA.

A QMS Certification, sempre que apropriado, tomará ações para lidar com referências incorretas à condição de acreditação ou ao uso enganoso de documentos de acreditação, marcas ou relatórios de auditoria.

## PRÁTICA CORRETA



Certificado colorido, sem alteração de conteúdo

## PRÁTICA CORRETA



Certificado monocromático, sem alteração de conteúdo

# Certificado e Selo

A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de acreditação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua acreditação.

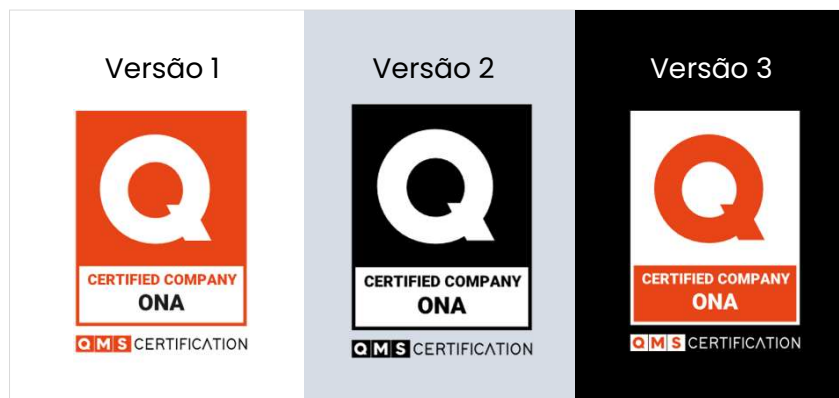
- O selo de “Certified Company”, selo de acreditação/qualificação podem ser usados pelo cliente de qualquer forma que não implique inclusão de **normas de avaliação que não condizem com a acreditação homologada**.

*Nota: A acreditação ONA considera a organização acreditada como um todo e não por escopo.*

- A avaliação da conformidade com as regras de uso dos certificados de aprovação, símbolos e logos, fará parte de todas as avaliações conduzidas pela QMS Certification.
  - As instâncias de não cumprimento desses requisitos também podem ser identificadas por outros meios e podem resultar em uma não conformidade.

# Usos dos selos e logotipo

Selos disponibilizados pela QMS Certification:

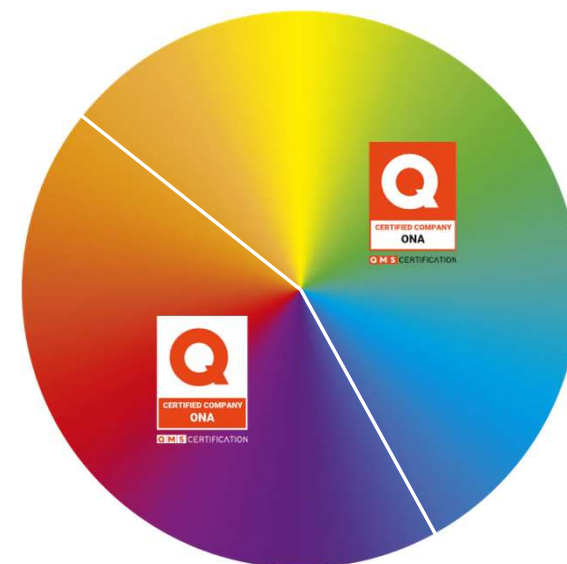


**Versão 1 (principal):** deve ser utilizada em todos os materiais padrão, como apresentações, websites, redes sociais e materiais impressos coloridos. Use-a sempre que possível para manter a identidade visual consistente.

**Versão 2 (monocromática):** A versão monocromática do logo deve ser usada em materiais que exigem impressão em uma única cor, como jornais, documentos em preto e branco, ou materiais promocionais que não permitem o uso de cores. É a opção mais adequada para garantir legibilidade e reconhecimento em meios sem cor.

**Versão 3 (para fundos de baixo contraste):** Esta versão foi desenvolvida para ser usada exclusivamente em fundos de baixo contraste com nossa paleta. Certifique-se de que o contraste entre o logo e o fundo seja claro o suficiente para garantir a visibilidade e legibilidade da marca.

**QMS**  
CERTIFICATION



## Cores

3 cores utilizadas: Preto, Branco e vermelho alaranjado.



CMYK  
C 0  
M 84  
Y 98  
K 0

HEX: #FF3000  
Pantone: 2028C  
Blood Orange

## Espaçamento

O espaço mínimo entre o selo e outros elementos gráficos deve ser igual ao tamanho da palavra 'QMS' dentro do selo.



**Após a aprovação da acreditação ONA**, a QMS Certification enviará à Organização acreditada um **pacote de logotipos e selos** "Certified Company". As **cores e o conteúdo** não devem ser alterados de forma alguma, sem o prévio consentimento da QMS Certification.

A QMS Certification não permite que seu nome e marca sejam utilizados de maneira que possa comprometer sua **reputação** e que a faça perder a **confiança pública**. Qualquer uso mal intencionado ou não autorizado do nome e logomarcas da QMS Certification poderão ser sujeitos às **sanções aplicáveis**.

- **A empresa acreditada pode utilizar o selo "Certified Company"**, fazer referência a sua condição de acreditação em meios de comunicação como internet, folhetos, propagandas ou outros documentos, contanto que siga todas as regras deste documento, demais regras da QMS Certification e norma orientadora (NO 19 - Sistema de Gestão da Qualidade - ONA)
- **Não pode haver ambiguidade** na marca ou no texto que a acompanha, em relação ao que foi acreditado e qual instituição acreditadora concedeu a acreditação.

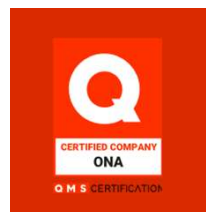




# Usos incorretos



Não distorça o selo



Não altere as cores do selo original



Não adicione transparência



Não adicione elementos do selo original



Não mude a orientação do selo



Não use a versão indevida do selo em fundo de baixo contraste



Selo refeito com Logomarca da QMS



Não acrescente elementos no selo original

# Uso de Logomarcas ONA

- **As instituições acreditadas pela ONA** são identificadas por meio de logomarcas em formato de medalhas nos tons bronze (Acreditado), prata (Acreditado Pleno) e ouro (Acreditado com Excelência).
- **Apenas estabelecimentos acreditados, com certificações válidas**, têm autorização para utilizar em sua comunicação corporativa a medalha do nível de acreditação correspondente.
- As logomarcas em formato de medalhas estão disponíveis no site da ONA através do link: <https://www.ona.org.br/publicitykit>



# Uso dos Selos da ONA



- A empresa acreditada deve utilizar preferencialmente o selo de acreditação/qualificação ONA.
- O selo é fornecido pela ONA a todos os estabelecimentos com certificações válidas, através do sistema ONA Integrare.
- O selo contém, obrigatoriamente:
  - Medalha da acreditação correspondente
  - Nome da instituição acreditada
  - Logo da QMS Certification
  - Número do certificado
  - Validade da acreditação.

# Logomarcas Institucionais ONA

Não é permitida a utilização da Logomarca institucional da ONA ou suas marcas secundárias (ONA Educare e ONA Integrare) por clientes acreditados.

PRÁTICA INDEVIDA





PRÁTICA INDEVIDA






**Q M S**  
CERTIFICATION

 [www.qmsbrasil.com.br](http://www.qmsbrasil.com.br)

 [contato@qmsbrasil.com.br](mailto:contato@qmsbrasil.com.br)

 +55 (11) 2628-6095