



# ISO

## **GUIA DE REFERÊNCIA** **À CERTIFICAÇÃO E AO** **USO DE MARCAS**

QMS.SAO.GD.003.V08 – AGOSTO / 2024

Guia de Referência à Certificação e ao Uso de Marcas |  
QMS.SAO.GD.003.v08 – Agosto / 2024

# SUMÁRIO

<u>Introdução</u> .....	3
<u>Certificado</u> .....	4
<u>Documentos</u> .....	5
<u>Escopo</u> .....	7
<u>Usos dos selos e logotipo</u> .....	8
<u>Usos incorretos dos selos</u> .....	10
<u>Embalagens de Produtos</u> .....	11
<u>Logotipos da ISO</u> .....	14

# Introdução

## Escopo

Este documento de orientação é fornecido a todos os **clientes da QMS Certification, que obtiveram aprovação** em seu Processo de Certificação.

## Objetivo

Este procedimento descreve **as regras para a referência à certificação e ao uso de suas marcas por parte dos clientes certificados.**

## Declaração de isenção

Qualquer uso mal-intencionado ou não autorizado do nome e logomarcas da QMS Certification poderá estar sujeito às sanções aplicáveis. Tais ações podem incluir pedidos para correção e ação corretiva, suspensão, cancelamento da certificação, publicação da transgressão e, se necessário, ação judicial. O nome e as marcas da QMS Certification são de propriedade da QMS DO BRASIL SERVICOS DE CERTIFICACOES e registradas publicamente.

## PRÁTICA CORRETA



Certificado colorido, sem alteração de conteúdo

## PRÁTICA CORRETA



Certificado monocromático, sem alteração de conteúdo

# Certificado

A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de certificação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua certificação.

Um certificado pode ser reproduzido pelo cliente (em **cores ou monocromático**), mas o conteúdo não deve ser alterado de forma alguma.

O **uso indevido** de um certificado ou selo de aprovação resultará em uma **Não Conformidade** (maior ou menor, a depender do caso).

# Documentos

A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de certificação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua certificação.

A QMS Certification **não permite** que sua marca seja aplicada por clientes certificados a relatórios de laboratórios referentes a **ensaio, calibração ou inspeção ou certificados**.

A QMS Certification, sempre que apropriado, **tomará ações para lidar com referências incorretas** à condição de certificação ou ao uso enganoso de documentos de certificação, marcas ou relatórios de auditoria.

## CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO

**Solicitante:**  
[Redacted]

**Contratante:**  
O mesmo

**Descrição:**

Equipamento:	Refratômetro Portátil	Série/Prat:	[Redacted]
Fabricante:	[Redacted]	Rev. Atual:	[Redacted]
Data de medição:	0 a 97% Bril	Identificação:	[Redacted]
Valor de divisão:	0,1% Bril	Data Calibração:	21/02/2018
Local Calibração:	Atago Brasil	Data emissão certificado:	23/02/2018

**Condições Ambientais:**

Umidade:	Humida
Temperatura:	22 +/- 0,3°C
Umidade Relativa do Ar:	22 +/- 1,4%
Temperatura ambiente:	22,8°C

**Procedimento e Método:**  
Calibração realizada pelo Método Média Direta entre o valor de um padrão de referência e as leituras indicadas pelo instrumento, conforme procedimento interno de Calibração IT-09-08-Rev04

**Padrões Utilizados:**

Padrão Utilizado	Órgão Certificador	No. Certificado	Data	Validade
Solução Padrão Refratômetro	[Redacted]	[Redacted]	21/02/2017	30/09/2022
Solução Padrão Refratômetro	[Redacted]	[Redacted]	31/10/2017	30/10/2022
Solução Padrão Refratômetro	[Redacted]	[Redacted]	21/02/2017	30/09/2022
Termo-Higrômetro-Barômetro	[Redacted]	[Redacted]	20/05/2016	19/05/2018

**Notas e observações pertinentes:**

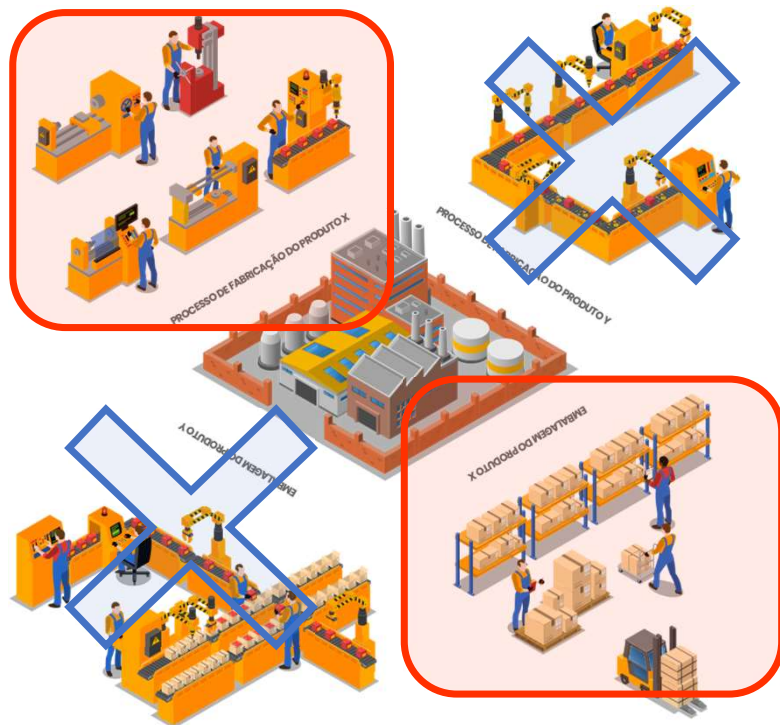
- O resultado da calibração é uma média dos valores encontrados.
- A incerteza expandida de medição relatada é decidida com a incerteza padrão de medição multiplicada pelo fator de abrangência  $k$ , o qual para uma distribuição  $t$ , com os graus de liberdade efetivos relatados (veff), corresponde a uma probabilidade de abrangência de aproximadamente 95%. A incerteza padrão de medição foi determinada de acordo com a Tercera Edição Brasileira da Guia de Expressão da Incerteza de Medição.
- Este certificado é válido exclusivamente para o objeto calibrado, descrito nas condições especificadas, não sendo extensivo a qualquer outro tipo similar.
- Este certificado somente poderá ser reproduzido por completo, reprodução parcial apenas sob autorização, por escrito, do Atago Brasil.
- Esta calibração não inclui o instrumento de controle estatístico em operação em instalações.
- O ajuste do instrumento não faz parte do escopo da acreditação deste laboratório.
- Para obter cópia dos Padrões Utilizados, acesse: [www.atago-brasil.com](http://www.atago-brasil.com) (=) Certificados de Calibração e digite o número deste certificado.



A empresa certificada **pode utilizar o selo “Certified Company”** pertinente ao(s) Sistema(s) de Gestão certificado(s), fazer referência a sua condição de certificação **em meios de comunicação** como internet, folhetos, propagandas ou outros documentos, contanto que siga todas as regras deste documento e demais regras da QMS Certification.

**Não pode haver ambiguidade** na marca ou no texto que a acompanha, em relação ao que foi certificado e a qual organismo de certificação concedeu a certificação.

Da forma que o Selo foi utilizado, interpreta-se que o treinamento interno da empresa teve coparticipação da QMS, o que não foi o caso.



Escopo: Desenvolvimento de produto, fabricação e comercialização do produto X.



Escopo não certificado



Escopo certificado

## Escopo

O logo de “Certified Company” pode ser usado pelo cliente de qualquer forma que não implique inclusão de **atividades ou entidades fora do escopo e locais aprovados**.

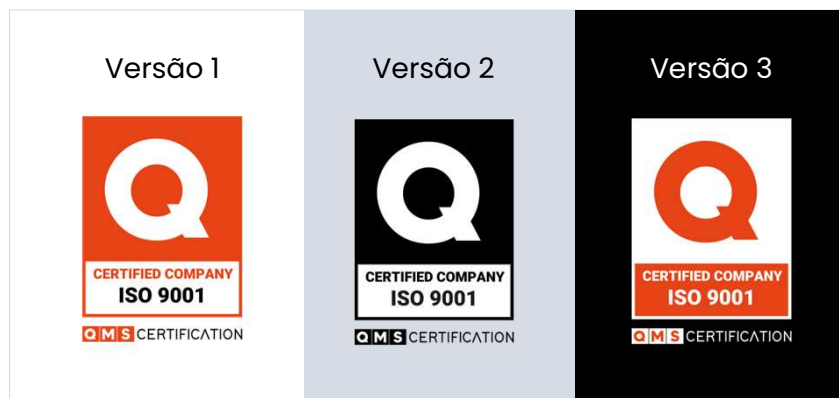
- Caso o cliente certificado reduza seu escopo o mesmo deve alterar todo seu material publicitário;

A avaliação da conformidade com as regras de uso dos certificados de aprovação, símbolos e logos, fará parte de todas as auditorias de certificação, supervisão e recertificação.

- As instâncias de não cumprimento desses requisitos também podem ser identificadas por outros meios e podem resultar em uma não conformidade.

# Usos dos selos e logotipo

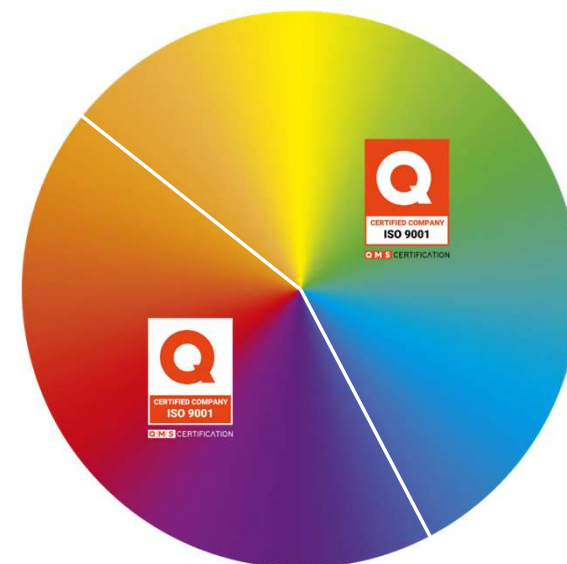
Selos disponibilizados pela QMS Certification:



**Versão 1 (principal):** deve ser utilizada em todos os materiais padrão, como apresentações, websites, redes sociais e materiais impressos coloridos. Use-a sempre que possível para manter a identidade visual consistente.

**Versão 2 (monocromática):** A versão monocromática do logo deve ser usada em materiais que exigem impressão em uma única cor, como jornais, documentos em preto e branco, ou materiais promocionais que não permitem o uso de cores. É a opção mais adequada para garantir legibilidade e reconhecimento em meios sem cor.

**Versão 3 (para fundos de baixo contraste):** Esta versão foi desenvolvida para ser usada exclusivamente em fundos de baixo contraste com nossa paleta. Certifique-se de que o contraste entre o logo e o fundo seja claro o suficiente para garantir a visibilidade e legibilidade da marca.



## Cores

3 cores utilizadas: Preto, Branco e vermelho alaranjado.



CMYK  
C 0  
M 84  
Y 98  
K 0

HEX: #FF3000  
Pantone: 2028C  
Blood Orange

## Espaçamento

O espaço mínimo entre o selo e outros elementos gráficos deve ser igual ao tamanho da palavra 'QMS' dentro do selo.



**Após a aprovação da certificação**, a QMS Certification enviará à Organização certificada um **pacote de logotipos e selos** "Certified Company". **As cores e o conteúdo** não devem ser alterados de forma alguma, sem o prévio consentimento da QMS Certification.

A QMS Certification não permite que seu nome e marca sejam utilizados de maneira que possa comprometer sua **reputação** e que a faça perder a **confiança pública**. Qualquer uso mal intencionado ou não autorizado do nome e logomarcas da QMS Certification poderão ser sujeitos às **sanções aplicáveis**.

# Usos incorretos



Não distorça o selo



Não altere as cores do selo original



Não adicione transparência



Não adicione elementos do selo original



Não mude a orientação do selo



Não use a versão indevida do selo em fundo de baixo contraste



Selo refeito com Logomarca da QMS



Não acrescente elementos no selo original

## PRÁTICA INDEVIDA



## PRÁTICA CORRETA



# Embalagens de produtos

A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de certificação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua certificação.

**Não deve** ser usado por uma Organização para inferir que um determinado **produto** é ou foi certificado.

O **uso indevido** de um certificado ou selo de aprovação resultará em uma **Não Conformidade** (maior ou menor, a depender do caso).

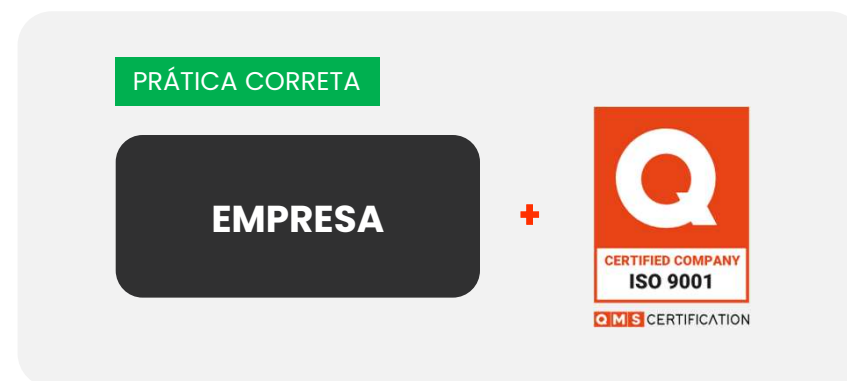
# Embalagens de produtos

O cliente certificado não pode fazer referência à certificação de seu sistema de gestão gerando entendimento que a **QMS Certification** certifique ou certificou um produto (incluindo serviço) ou processo.

Atenção: Se a certificação de uma organização for **cancelada** deve **interromper** imediatamente o uso de todo material publicitário que faça referência a certificação.

A Declaração deve incluir referência a:

- Identificação (por exemplo, marca ou nome) do cliente certificado;
- O tipo de sistema de gestão (por exemplo, qualidade, ambiental) e a Norma aplicável
- O Organismo de Certificação emissor do certificado.



# Embalagens de produtos

- A empresa certificada deve solicitar a aprovação da QMS Certification antes de proceder com essa rotulagem.
- Embalagem do produto é considerada aquela que pode ser removida sem que o produto seja desintegrado ou danificado.
- Informações que acompanham o produto são consideradas como disponíveis separadamente ou facilmente destacadas.

NOTA: Certificados cobertos pela acreditação INMETRO/CGCRE não podem fazer referência à certificação de sistema nos produtos e/ou embalagens dos produtos, incluindo a identificação da acreditação.

- **CGCRE:** A logomarca CGCRE é de uso exclusivo da QMS Certification e as empresas certificadas não podem utilizá-la.
- **IAS:** A logomarca do IAS e a marca combinada IAF-MLA / IAS são de uso exclusivo da QMS Certification e as empresas certificadas não podem utilizá-las.

## PRÁTICA INDEVIDA



# Logotipos da ISO

Não é permitida a utilização da Logomarca ou nome da organização ISO por clientes certificados em qualquer norma de sistema de gestão.

Para mais informações, favor consultar o website da ISO para diretrizes sobre o uso do logotipo e do nome da ISO:  
<https://www.iso.org/iso-name-and-logo.html>

## PRÁTICA INDEVIDA




~~ISO  
CERTIFIED~~

~~ISO  
REGISTERED~~


~~ISO  
COMPLIANT~~



**Q M S**  
CERTIFICATION

 [www.qmsbrasil.com.br](http://www.qmsbrasil.com.br)

 [contato@qmsbrasil.com.br](mailto:contato@qmsbrasil.com.br)

 +55 (11) 2628-6095