

CÓDIGO DE CONDUTA

23/07/2024

QMS.SAO.PO.004.v2

Aplicabilidade

A **QMS Certification** é um organismo de certificação acreditado e possui sólidos valores.

Este código de conduta traduz nossos valores em ações e é aplicável à toda a Organização, incluindo colaboradores, auditores, avaliadores e demais parceiros de negócios (“partes interessadas”).

Acreditamos que nosso código seja uma referência para que as ações dos envolvidos sejam pautadas em nossos valores.



O não respeito ao código de conduta e o não cumprimento dos preceitos de nossos valores impactarão em ruptura de confiança na qual acarretará em ações disciplinares por leis vigentes.



Canal de Denúncia e Desvios

Incentivamos todas partes interessadas no levantamento de preocupações no que se refere nossos valores, nosso código e nossa conduta.

Disponibilizamos um canal que assegura a confidencialidade das informações, preservando a identidade das pessoas envolvidas, na qual é possível encaminhar denúncias sobre desvios de conduta e comportamento que contrariem nossos valores, nosso código e/ou nossa conduta, e para solucionar eventuais dúvidas contidas nesse código.

Para denunciante, reclamante ou qualquer pessoa que levante preocupações, proibimos veementemente retaliação e daremos total respaldo sobre sua proteção em todas as esferas.

Para qualquer levantamento de preocupação, entre em contato com: excellence@qmsbrasil.com.br

*“A ética é a estética de dentro”
(Pierre Reverdy)*

Missão

Strengthen companies and society through certifications.

Fortalecer as empresas e a sociedade por meio das certificações.

Certificação ISO
Agregando e credibilidade as empresas



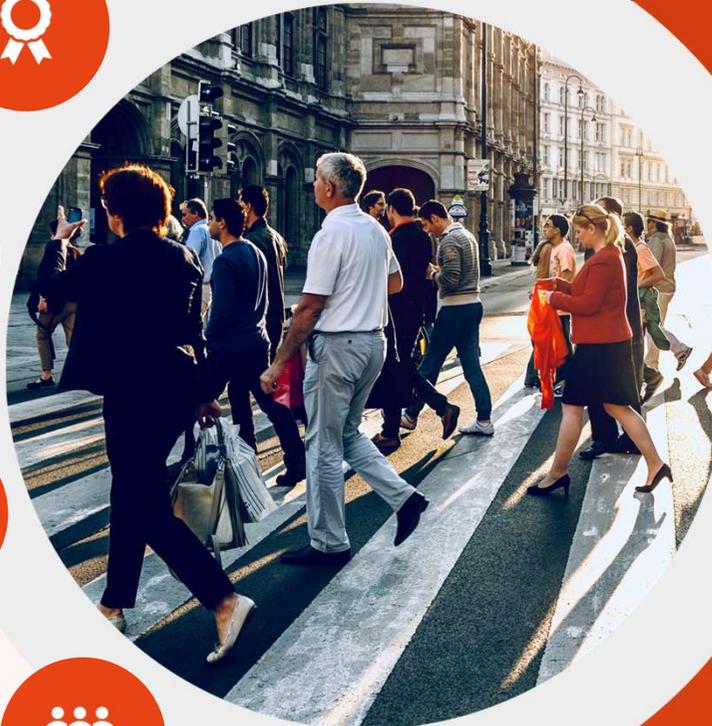
YouTube
Canal voltado 100% para sistemas de gestão



Conteúdo
2 blogs: QMS Brasil e Antissuborno, além de e-books e webinars



Eventos
Organizamos e realizamos o QMS Insights e a Anticorruption Week



VISÃO

***To be recognized for the best
service in the global market***

Ser reconhecido pelo melhor atendimento no mercado global.

Valores



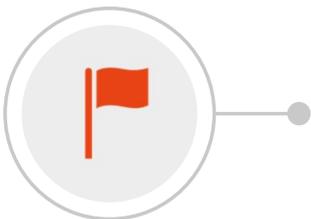
CLIENT FIRST

Cliente em primeiro
Atendimento excelente e
antecipação de tendências e
soluções



DELIVERING TRUST

Entregando confiança
Certeza da confiança nos
resultados e garantia de
reconhecimento de mercado



GO FURTHER

Ir além
Time qualificado e
incentivado para novas
capacitações, novos
produtos e soluções



THINK GLOBAL

Mentalidade global
Abrangência de atuação
global, soluções integradas
para o cliente

Política Anticorrupção

A QMS Certification, Organismo de Certificação atuante em certificações e treinamentos em normas de Sistemas de Gestão, em relação ao combate à corrupção determina que:

- **É proibido o pagamento e recebimento de suborno, bem como qualquer prática que leve ao entendimento de corrupção na condução de serviços prestados;**
- Todos os colaboradores devem ser orientados pelo Código de Conduta da QMS;
- A QMS possui como compromisso cumprir as leis anticorrupção aplicáveis e outros requisitos que são aplicáveis à organização;
- **Todo e qualquer levantamento de preocupação anticorrupção relatado será investigado, tratado e o denunciante não sofrerá qualquer represália;**
- A função de compliance da QMS possui total independência e autoridade;
- O não cumprimento da Política Anticorrupção e do Código de Conduta acarretará em ações disciplinares por leis vigentes.

Conduta esperada no ambiente de trabalho

Considerando os valores, princípios éticos e atitudes esperadas, a **QMS Certification** compromete-se integralmente com o combate a corrupção e condutas antiéticas .

Todos os colaboradores e partes interessadas devem seguir algumas orientações:

- Cumprir as leis e regulamentações, normas, políticas, processos e procedimentos estabelecidos;
- Conhecer e praticar continuamente, em suas operações do dia a dia, os princípios, valores, condutas e conceitos deste Código, contribuindo para aperfeiçoamento contínuo, visando a preservação da marca, imagem e reputação da empresa;
- **Participar de todos os treinamentos considerados mandatórios com pontualidade e dedicação, colocando em prática o seu conteúdo;**
- Promover e cumprir as legislações aplicáveis, políticas e procedimentos de meio ambiente, saúde e segurança do trabalho e garantir condições seguras e saudáveis e a proteção ao meio ambiente;
- **Não utilizar do cargo, atividade, posição ocupada ou influência para obter favorecimentos pessoais ou para terceiros com relacionamento direto e indireto;**
- **Não participar, incentivar ou tolerar quaisquer formas de discriminação tais como etnia, gênero ou por suas preferências ou opções políticas, sexuais, religiosas, culturais e/ou por deficiência física. Não serão tolerados assédios, tais como sexual, econômico, moral e/ou situações que configurem pressões, intimidações e/ou ameaças indevidas, no relacionamento entre colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico;**

Conduta esperada no ambiente de trabalho

Considerando os valores, princípios éticos e atitudes esperadas, a **QMS Certification** compromete-se integralmente com o combate a corrupção e condutas antiéticas .

Todos os colaboradores e partes interessadas devem seguir algumas orientações:

- Apresentar-se no ambiente de trabalho em pleno estado de normalidade e sobriedade (sem embriaguez, uso de drogas, etc.);
- Usar vestimentas adequadas ao tipo de atividade que desenvolve, considerando o público com o qual têm contato e os respectivos hábitos culturais e corporativos, sempre com bom senso e discrição, considerando que representam a imagem da empresa perante clientes e sociedade.
- Assegurar a precisão e veracidade das informações e resultados da área na qual atue ou sob sua responsabilidade direta ou indireta, sem promover qualquer tipo de manipulação das informações e resultados que visem qualquer vantagem indevida ou a supervalorização de sua atuação profissional;
- Não tolerar ou permitir a realização de negócios que envolvam o emprego de mão de obra escrava e/ou infantil, a exploração sexual e o tráfico de seres humanos em nenhum processo relacionado com as atividades da empresa e/ou de sua cadeia de valor;
- As atitudes esperadas não estão restritas aos exemplos supracitados e devem sempre estar de acordo com valores éticos e de integridade profissional.

Política de Confidencialidade

23/07/2024

A QMS CERTIFICATION concorda em manter normas rigorosas para salvaguardar a confidencialidade das informações obtidas ou criadas durante a execução das atividades de certificação em todos os níveis da sua estrutura, incluindo todos agindo em seu nome. Informações sobre qualquer cliente ou pessoa não serão divulgadas a terceiros sem o consentimento por escrito do cliente ou pessoa em causa. Quando a QMS CERTIFICATION for obrigada por lei a divulgar informações confidenciais a um terceiro, o cliente deverá ser notificado previamente das informações fornecidas. A QMS CERTIFICATION mantém uma política de confidencialidade e procedimentos adequados para garantir a confidencialidade de todas as informações do cliente.

A QMS Certification se compromete a cumprir todas as normas e leis aplicáveis à segurança e privacidade da informação. A QMS Certification, incluindo seus colaboradores, será responsável por todos os danos causados pelo uso indevido das informações disponibilizadas pelo Cliente em virtude deste Contrato, em conformidade com a legislação vigente de segurança e privacidade.

Segurança da Informação

Estamos comprometidos em promover e desenvolver práticas que garantam a segurança da informação e quaisquer dados. Em contrapartida as partes interessadas também devem assegurar a integridade dos dados e algumas atitudes são esperadas:

- As informações de Propriedade Intelectual, incluindo-se informações confidenciais, acordos, contratos, projetos, estudos, plantas, planilhas, especificações técnicas, etc, devem ser protegidas, mantidas em segurança e sigilo com acesso limitado às partes interessadas que efetivamente necessitem tomar conhecimento de seu conteúdo para o desempenho de suas funções;
- Não alterar o conteúdo, reproduzir ou tomar posse de qualquer documento, informação e/ou dado, sem a autorização de alçada competente;
- Não instalar ou reproduzir programas nos/dos computadores da QMS Certification, sem a autorização das áreas competentes;
- Utilizar o correio eletrônico (e-mail) apenas para assuntos profissionais. Não será permitido, em qualquer situação, a disseminação de mensagens com conteúdo ilegal, pornográfico, imoral ou discriminatório;
- Não repassar informações ao público interno ou externo, principalmente as confidenciais, ainda que para responder a pedidos de autoridades, sem a autorização prévia e expressa da Diretoria;
- Não utilizar informações da empresa, de seus clientes ou parceiros, em atividades e publicações externas, como aulas, palestras, congressos, trabalhos acadêmicos, entre outros, sem antes obter prévia e formal autorização, em atendimento às legislações aplicáveis.

Compromisso com a Privacidade e Proteção de Dados

23/07/2024

- A QMS Certification está comprometida em proteger a privacidade e segurança dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e parceiros, em conformidade com as leis de proteção de dados locais e internacionais como GDPR, LGPD, CCPA e PDPA.
- Asseguramos todos os direitos previstos pela legislação aos titulares dos dados, incluindo acesso, correção, exclusão e oposição ao processamento de seus dados pessoais.
- Todos os colaboradores devem entender e praticar as políticas de proteção de dados, garantindo o uso adequado, o acesso autorizado e a integridade das informações.
- Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso, alteração ou destruição não autorizados.
- É mandatório que todos os colaboradores participem de treinamentos regulares sobre proteção de dados para garantir a compreensão e a aplicação adequada das nossas políticas de privacidade.

Confidencialidade das Informações e Propriedade do Cliente

Os colaboradores deverão manter sigilo quanto as informações, documentos, dados, processos, técnicas e produtos de propriedade de outrem e demais assuntos internos, os quais deverão ficar restritos àqueles colaboradores envolvidos na execução dos serviços, sendo-lhes proibido fornecer e/ou divulgar quaisquer informações de propriedade do cliente, inclusive as enviadas pelo cliente e/ou para eles geradas, a qualquer outra pessoa e/ou empresa, concorrente ou não, a menos que haja uma autorização prévia e formal autorizando tal divulgação.

Imprensa e Mídias Sociais

23/07/2024

- Os contatos com a imprensa ocorrerão, exclusivamente, por meio de pessoas devidamente autorizadas pela Direção. Os interesses e a imagem da QMS Certification deverão ser observados na concessão de entrevistas, em outras manifestações públicas similares e/ou se tratando de publicações de artigos. As informações fornecidas devem ter base na veracidade e transparência, sendo repassadas de forma clara e correta. Todos os colaboradores são responsáveis por zelar pela imagem e reputação da QMS Certification. Da mesma forma, o colaborador também deve ter alguns cuidados ao se pronunciar em redes sociais:
- Nunca publique conteúdos, comentários e/ou informações relacionados a estratégias, mercado, clientes, fornecedores e parceiros de negócios;
- Seja cuidadoso ao divulgar suas opiniões pessoais nas redes sociais em casos que possam vincular seu perfil com uma opinião corporativa da QMS Certification;
- Se você identificar uma polêmica e/ou crítica nas redes sociais envolvendo as atividades da empresa, informe a Direção.

Política de Conflito de Interesses

23/07/2024

- A QMS Certification identifica, analisa, avalia, trata, monitora e documenta os riscos relacionados a conflitos de interesses provenientes do fornecimento de auditorias e certificação, incluindo quaisquer conflitos resultantes de seus relacionamentos, de forma contínua.
- O Cliente compromete-se a reportar à QMS Certification quaisquer potenciais ameaças à objetividade de suas atividades de auditoria e certificação que venha a identificar no aceite da equipe auditora.
- Na designação da equipe auditora e na preparação do relatório de auditoria, o auditor líder confirma que ele e os demais membros da equipe não possuem conflito de interesses com a organização a ser avaliada. Um Termo de Isenção de Conflitos de Interesse é assinado por todos os auditores e colaboradores da QMS CERTIFICATION no momento de sua homologação.

Ameaças à Imparcialidade



Autoavaliação



Familiaridade



Intimidação



Interesse próprio

Na **QMS Certification**, a imparcialidade é o cerne de todos os aspectos dos serviços prestados que oferecemos. Reconhecemos e respeitamos a importância de entregar, sem comprometer a integridade.

A QMS mantém uma cultura e ambiente profissional (através de reuniões e discussões formais e informais) que enfatiza a expectativa de que o pessoal e os auditores atuem no interesse mais amplo de promover uma cultura de Qualidade nas organizações auditadas e ajudar no aprimoramento da credibilidade de auditorias, processos de certificação e, garantindo total imparcialidade em suas ações.

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços e sua relação:



A imparcialidade não é apenas um requisito de acreditação para um Organismo de Certificação, **é uma necessidade absoluta de manter a credibilidade do Processo de Certificação.**

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:



Interesse próprio

Ameaças de interesse próprio e suas salvaguardas

Interesse financeiro próprio

O processo de seleção de auditores, o processo de auditoria e a decisão de certificação são realizados de forma a assegurar que a certificação seja baseada em evidências objetivas de conformidade com os critérios relevantes. Todos os processos de certificação são realizados sob a supervisão da Alta Direção e possuem controles apropriados durante todo o processo.

A **QMS** e seus colaboradores não exercerão condições financeiras indevidas, não praticarão qualquer forma de discriminação ou outras condições para o requerente ou organização certificada que possa prejudicar a reputação da **QMS**.

Auditores – Interesse Próprio

A **QMS** assegura, através da revisão aprofundada dos currículos dos auditores e suas afiliações atuais, que eles não têm nenhum interesse financeiro nos clientes que estão sendo auditados por eles. Além disso, através dos Acordos de Conflito de Interesse e Confidencialidade assinados (Conflict of Interest Agreement / Confidentiality Agreement), é obrigatório que todos os auditores revelem todas as situações de potencial conflito de interesses. Em tais situações, é assegurado que o auditor esteja incluído na equipe de auditoria ou no processo de decisão de certificação.

Caso um auditor da **QMS** esteja exercendo condições financeiras ou outras condições adversas, na organização a ser auditada, devem ser tomadas medidas disciplinares adequadas.

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:



Interesse próprio

Ameaças de interesse próprio e suas salvaguardas

Nosso sistema de gestão garante que a decisão de certificação, reclamação, apelação, etc. seja tomada por alguém que não tenha participado do processo de certificação, reclamação, apelação, etc.

A **QMS**, qualquer colaborador ou pessoa que atue nos processos de certificação em seu nome não podem oferecer ou prestar serviços de consultoria de Sistemas de Gestão para um cliente a ser certificado. A **QMS** não oferece ou fornece consultoria em Sistema de Gestão.

Para assegurar que não há conflito de interesse, e assegurar que não haverá ameaça a imparcialidade, o pessoal que forneceu consultoria em Sistema de Gestão, inclusive aqueles atuando em função gerencial, não são usados pela **QMS BRASIL** para participar em Auditorias ou outras atividades de certificação, se eles tiverem envolvidos em consultoria em Sistema de Gestão em relação ao cliente em questão a menos de dois anos após o final da consultoria.

A **QMS** não terceiriza auditorias a uma organização de consultoria em sistema de gestão, visto que esta situação constitui uma ameaça inaceitável à sua imparcialidade.

As atividades da **QMS** não podem ser negociadas ou oferecidas ligadas com as atividades de uma organização que forneça consultoria de Sistema de Gestão. A **QMS** deve tomar ações para corrigir declarações ou associações inadequadas de qualquer organização de consultoria que afirme ou infira que a certificação seria mais simples, mais fácil, mais rápida ou menos dispendiosa se a **QMS** fosse usada.

A **QMS** não pode certificar outro Organismo de Certificação para seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:



Familiaridade



Intimidação

Ameaças à imparcialidade

Ameaças de familiaridade (ou confiança)

Se a **QMS** determinar que um de seus auditores tenha uma familiaridade inaceitável com um cliente, a **QMS** mudará os auditores (para pelo menos uma auditoria) após a conclusão de um ciclo de certificação para eliminar ou reduzir a ameaça de familiaridade que pode surgir devido em longo prazo, relacionamento profissional permanente (em virtude da realização de auditorias) com uma empresa auditada.

Caso o relacionamento de familiaridade seja caracterizado, o auditor envolvido não participará da equipe auditora ou do processo de decisão de certificação da organização relacionada.

Ameaças de intimidação

Em relação ao desacordo sobre evidências identificadas durante a auditoria, os auditores da **QMS** são encorajados a levantar essa questão específica no relatório de auditoria, pedindo que o auditado faça uma reclamação e/ou apelação à **QMS** contra qualquer evidência encontrada que não concorde.

Da mesma forma, a **QMS** não será coagida por qualquer empresa auditada ou outras partes interessadas com receio de ser substituída ao realizar atividades de certificação. A **QMS** está comprometida e determinada a realizar suas atividades de certificação sem qualquer receio de litígios, substituição, etc. No entanto, os auditados são informados sobre o processo de apelação, caso não estejam satisfeitos com as decisões tomadas pela **QMS**.

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:



Familiaridade



Interesse próprio

Ameaças à imparcialidade

Ameaças de competição

A **QMS** garante que os auditores sejam selecionados após avaliação das chances de conflito para eliminar ou minimizar qualquer ameaça competitiva entre auditores e auditado.

Conflito de interesses decorrentes de relacionamento

A **QMS** determinou as áreas potenciais de conflito de interesses devido a qualquer relacionamento baseado em propriedade, governança, gestão, pessoal, recursos compartilhados, finanças, contratos, marketing ou outro incentivo para a entrada de novos clientes que possam ameaçar a imparcialidade de suas atividades de certificação.

Comportamentos antiéticos ou que podem gerar conflitos de interesse não são tolerados

23/07/2024

- Alterar o conteúdo de qualquer documento, informação e/ou dado, sem a autorização da alçada competente;
- Utilizar informações internas da empresa, clientes ou terceiros, confidenciais ou não, para favorecimento direto ou indireto, próprio ou de terceiros;
- Influenciar e/ou interferir de forma indevida ou ilícita, nos resultados de licitação ou concorrência em que a empresa esteja participando;
- Prometer, oferecer ou entregar qualquer tipo de bens ou itens de valor a qualquer parte interessada (incluindo agentes públicos, empresas privadas e pessoas físicas), que tenha autoridade direta e/ou indireta sobre transações, contratos e/ou decisões regulatórias pendentes e relacionadas aos negócios da QMS.
- Fazer doações, inclusive filantrópicas e patrocínios de qualquer espécie, sem aprovação da Direção, ou que sejam utilizados para ocultar algum tipo de ato ilícito, ou qualquer transação que possa ser interpretada como vantagem indevida, para qualquer agente ou pessoa, seja ela física ou jurídica;

QMS.SAO.PO.004.v2

21

Comportamentos antiéticos ou que podem gerar conflitos de interesse não são tolerados

23/07/2024

- Solicitar brindes ou outras vantagens de qualquer natureza a clientes/ terceiros que tenham interesse em estabelecer negócios com a QMS. Brindes promocionais poderão ser aceitos desde que não sejam solicitados, não ultrapassem a cortesia costumeira e aceitável, e não tenham cunho monetário.
- Quaisquer atividades que não se alinhem com os valores corporativos ou que possam prejudicar a reputação da empresa não são permitidas.

Estes exemplos não representam uma lista exaustiva. Outras condutas, que não estão especificamente mencionadas, mas que violam nossos princípios éticos ou a legislação aplicável, também podem ser consideradas antiéticas, estando sujeitas a medidas disciplinares. Todos os colaboradores são encorajados a agir com discernimento e responsabilidade, sempre alinhados com nossos valores e políticas éticas.

Controles



CLIENTES
Acordos legais



**AUDITORES E
AVALIADORES**
Treinamentos e
contratos



STAFF
Treinamentos e
contratos



**OUTROS
STAKEHOLDERS**
Comitês e canais



TECNOLOGIA
ERP Global
IAF CertSearch



DIVERSIFICAÇÃO
Clientes, auditores e
avaliadores



PROCESSOS
Aprovações e
liberações



**TESTEMUNHAS E
OBSERVADORES**
Internas e externas



CERTIFICATION

 www.qmsbrasil.com.br
 +55 11 2628-6095
 contato@qmsbrasil.com.br