

Guia de Referência à Certificação e ao Uso de Marcas

QMS.SAO.GD.003 – Setembro / 2023



Escopo

Este documento de orientação é fornecido a todos os **clientes** da **QMS Certification**, **que obtiveram aprovação** em seu Processo de Certificação.

Objetivo

Este procedimento descreve as **regras para a referência à certificação e ao uso de suas marcas por parte dos clientes certificados.**

Disclaimer

Qualquer uso mal-intencionado ou não autorizado do nome e logomarcas da QMS Certification poderá estar sujeito às sanções aplicáveis. Tais ações podem incluir pedidos para correção e ação corretiva, suspensão, cancelamento da certificação, publicação da transgressão e, se necessário, ação judicial.

O nome e as marcas da QMS Certification são de propriedade da QMS DO BRASIL SERVICOS DE CERTIFICACOES e registradas publicamente.



A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de certificação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua certificação

- Um certificado pode ser reproduzido pelo cliente (em **cores ou monocromático**), mas o conteúdo não deve ser alterado de forma alguma.
- **Não deve** ser usado por uma Organização para inferir que um determinado **produto** é ou foi certificado.
- O **uso indevido** de um certificado de aprovação resultará em uma **Não Conformidade** (maior ou menor, a depender do caso).
- Se a certificação de uma organização for **cancelada** deve **interromper** imediatamente o uso de todo material publicitário que faça referência a certificação.



A QMS Certification não permite qualquer declaração ou uso de documento de certificação, ou qualquer parte dele, que induza a erro em relação à sua certificação

- A QMS Certification **não permite** que sua marca seja aplicada por clientes certificados a relatórios de laboratórios referentes a **ensaio, calibração ou inspeção** ou certificados;
- A **QMS Certification**, sempre que apropriado, **tomará ações** para lidar com **referências incorretas** à condição de certificação ou ao uso enganoso de documentos de certificação, marcas ou relatórios de auditoria.
 - O cliente certificado não pode fazer referência à certificação de seu sistema de gestão gerando entendimento que a **QMS Certification** certifique ou certificou um produto (incluindo serviço) ou processo.



**A QMS Certification
não permite
qualquer
declaração ou uso
de documento de
certificação, ou
qualquer parte
dele, que induza a
erro em relação à
sua certificação**

- O logo de “Certified Company” pode ser usado pelo cliente de qualquer forma que não implique inclusão de **atividades ou entidades fora do escopo e locais aprovados**.
 - Caso o cliente certificado reduza seu escopo o mesmo deve alterar todo seu material publicitário;
- A avaliação da conformidade com as regras de uso dos certificados de aprovação, símbolos e logos, fará parte de todas as auditorias de certificação, supervisão e recertificação.
 - As instâncias de não cumprimento desses requisitos também podem ser identificadas por outros meios e podem resultar em uma não conformidade.



Uso dos selos & logotipo "Certified Company"



Exemplos de selos "Certified Company"

- Após a aprovação da certificação, a QMS Certification enviará à Organização certificada um pacote de logotipos e selos "Certified Company". As cores e o conteúdo não devem ser alterados de forma alguma, sem o prévio consentimento da QMS Certification.
- A QMS Certification não permite que seu nome e marca sejam utilizados de maneira que possa comprometer sua reputação e que a faça perder a confiança pública. Qualquer uso mal intencionado ou não autorizado do nome e logomarcas da QMS Certification poderão ser sujeitos às sanções aplicáveis.



Uso dos selos & logotipo “Certified Company”



- A empresa certificada **pode utilizar o selo** “Certified Company” pertinente ao(s) Sistema(s) de Gestão certificado(s), fazer referência a sua condição de certificação **em meios de comunicação** como internet, folhetos, propagandas ou outros documentos, contanto que siga todas as regras deste documento e demais regras da QMS Certification.
- **Não pode haver ambiguidade** na marca ou no texto que a acompanha, em relação ao que foi certificado e a qual organismo de certificação concedeu a certificação.



Uso dos selos & logotipo em embalagens de produtos

- A QMS Certification irá verificar, em seus clientes certificados, o uso de qualquer **declaração na embalagem ou nas informações** que acompanham o produto, de que possui um **sistema de gestão certificado**.
- Quando a **embalagem de um produto** fizer menção a Certificação de Sistema de Gestão, esta declaração na embalagem **não pode inferir que o produto, processo ou serviço seja certificado**.

- A Declaração deve incluir referência a:
 - **Identificação** (por exemplo, marca ou nome) do cliente certificado;
 - O **tipo** de sistema de gestão (por exemplo, *qualidade, ambiental*) e/ou a **Norma** aplicável
 - O **Organismo de Certificação** emissor do certificado.

Sugestão de aplicação:





Uso dos selos & logotipo em embalagens de produtos



QMS CERTIFICATION

SISTEMA DE GESTÃO
DA QUALIDADE



QMS CERTIFICATION

SISTEMA DE GESTÃO
DE SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO



QMS CERTIFICATION

SISTEMA DE GESTÃO
ANISSUBORNO

- A empresa certificada **deve solicitar a aprovação** da QMS Certification antes de proceder com essa rotulagem.
- **Embalagem** do produto é considerada aquela que **pode ser removida sem que o produto seja desintegrado** ou danificado.
- Certificados cobertos pela acreditação INMETRO/CGCRE **não podem fazer referência** à certificação de sistema nos produtos e/ou embalagens dos produtos, incluindo a identificação da acreditação.



Logomarcas de Acreditação

CGCRE

A logomarca CGCRE é de uso exclusivo da QMS Certification e as empresas certificadas **não podem utilizá-la.**

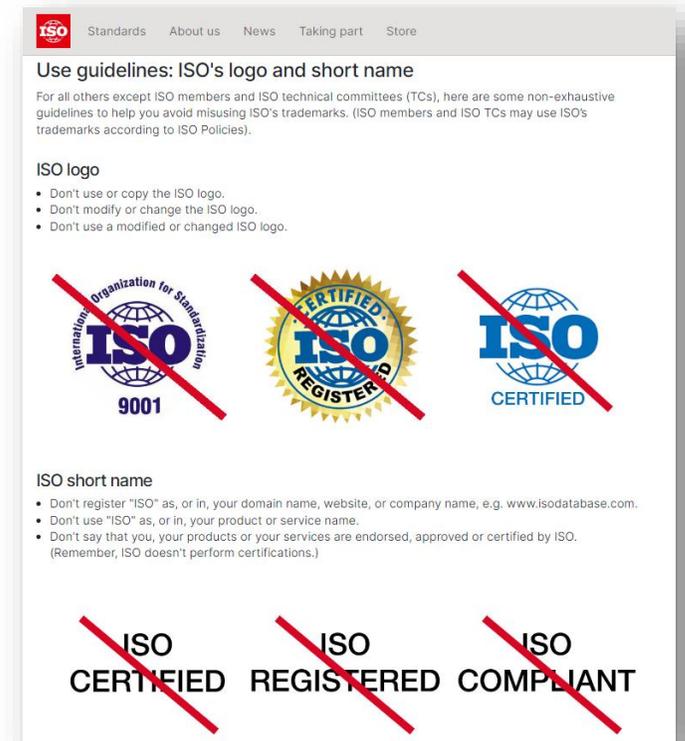
IAS

A logomarca do IAS e a marca combinada IAF-MLA / IAS são de uso exclusivo da QMS Certification e as empresas certificadas **não podem utilizá-las.**



Logotipos da ISO

- Não é permitido a utilização da Logomarca ou nome da organização ISO por cliente certificados em quaisquer normais de sistema de gestão.
- Favor consultar o website da ISO para diretrizes sobre o uso do logotipo e do nome da ISO:
<https://www.iso.org/iso-name-and-logo.html>



QMS CERTIFICATION



WWW.QMSBRASIL.COM.BR



CONTATO@QMSBRASIL.COM.BR



+55 11 2628-6095

Acompanhe a QMS
nas Redes Sociais



@QMSBRASIL