QMS CERTIFICATION

CÓDIGO DE CONDUTA

QMS CERTIFICATION

Aplicabilidade

A **QMS Certification** é um organismo de certificação acreditado e possui sólidos valores.

Este código de conduta traduz nossos valores em ações e é aplicável à toda a Organização, incluindo colaboradores e parceiros de negócios.

Acreditamos que nosso código seja uma referência para que as ações dos envolvidos sejam pautadas em nossos valores.

O não respeito ao código de conduta e o não cumprimento dos preceitos de nossos valores impactarão em ruptura de confiança na qual acarretará em ações disciplinares por leis vigentes.

QMS CERTIFICATION

Canal de Denúncia e Desvios

Incentivamos todas partes interessadas no levantamento de preocupações no que se refere nossos valores, nosso código e nossa conduta.

Disponibilizamos um canal que assegura a confidencialidade das informações, preservando a identidade das pessoas envolvidas, na qual é possível encaminhar denúncias sobre desvios de conduta e comportamento que contrariem nossos valores, nosso código e/ou nossa conduta, e para solucionar eventuais dúvidas contidas nesse código.

Para denunciantes, reclamantes ou qualquer pessoa que levante preocupações, proibimos veemente retaliação e daremos total respaldo sobre sua proteção em todas as esferas.

Para qualquer levantamento de preocupação, entre em contato com:
excellence@qmsbrasil.com.br

"A ética é a estética de dentro"

(Pierre Reverdy)

QMS CERTIFICATION

Missão

Strengthen companies and society through certifications.

Fortalecer as empresas e a sociedade por meio das certificações.

Certificação ISO
Agregando e credibilidade as empresas

YouTube
Canal voltado 100% para sistemas de gestão

Conteúdo
2 blogs: QMS Brasil e Antissuborno, além de e-books e webinars

Eventos
Organizamos e realizamos o QMS Insights e a Anticorruption Week

QMS CERTIFICATION

VISÃO

To be recognized for the best service in the global market

Ser reconhecido pelo melhor atendimento no mercado global.

QMS CERTIFICATION

Valores

CLIENT FIRST
Cliente em primeiro
Atendimento excelente e antecipação de tendências e soluções

DELIVERING TRUST
Entregando confiança
Certeza da confiança nos resultados e garantia de reconhecimento de mercado

GO FURTHER
Ir além
Time qualificado e incentivado para novas capacitações, novos produtos e soluções

THINK GLOBAL
Mentalidade global
Abrangência de atuação global, soluções integradas para o cliente

QMS CERTIFICATION

Política Antissuborno

A **QMS Certification,** Organismo de Certificação atuante em certificações e treinamentos em normas de Sistemas de Gestão, em relação ao combate ao suborno determina que:

- ✓ É proibido o pagamento e recebimento de suborno, bem como qualquer prática que leve ao entendimento de suborno na condução de serviços de auditoria de certificação;
- ✓ Todos os colaboradores se orientem pelo código de ética da QMS e o Sistema de Gestão Antissuborno;
- ✓ Cumprir leis anticorrupção aplicáveis e outros requisitos que são aplicáveis à organização;
- ✓ Todo e qualquer levantamento de preocupação antissuborno relatado será investigado, tratado e o denunciante não sofrerá qualquer represália;
- ✓ A função de compliance antissuborno da QMS possui total independência e autoridade de acordo com os requisitos da Norma ISO 37001;
- ✓ Atender aos requisitos do Sistema de Gestão;
- ✓ Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Antissuborno;
- ✓ O não cumprimento da política Antissuborno e dos requisitos do sistema de gestão acarretará em ações disciplinares por leis vigentes.

QMS CERTIFICATION

Ameaças à Imparcialidade

- Auto avaliação
- Familiaridade
- Intimidação
- Interesse próprio

Na **QMS Certification**, a imparcialidade é o cerne de todos os aspectos dos serviços certificação que oferecemos. Reconhecemos e respeitamos a importância de entregar, sem comprometer a integridade.

A QMS mantém uma cultura e ambiente profissional (através de reuniões e discussões formais e informais) que enfatiza a expectativa de que o pessoal e os auditores atuem no interesse mais amplo de promover uma cultura de Qualidade nas organizações auditadas e ajudar no aprimoramento da credibilidade de auditorias e processos de certificação, garantindo total imparcialidade em suas ações.

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:

A imparcialidade não é apenas um requisito de acreditação para um Organismo de Certificação, **é uma necessidade absoluta de manter a credibilidade do Processo de Certificação.**

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:

Interesse próprio

Ameaças de interesse próprio e suas salvaguardas

Interesse financeiro próprio:

O processo de seleção de auditores, o processo de auditoria e a decisão de certificação são realizados de forma a assegurar que a certificação seja baseada em evidências objetivas de conformidade com os critérios relevantes. Todos os processos de certificação são realizados sob a supervisão da Alta Direção e possuem controles apropriados durante todo o processo.

A **QMS** e seus colaboradores não exercerão condições financeiras indevidas, não praticarão qualquer forma de discriminação ou outras condições para o requerente ou organização certificada que possa prejudicar a reputação da **QMS.**

Auditores – Interesse Próprio

A **QMS** assegura, através da revisão aprofundada dos currículos dos auditores e suas afiliações atuais, que eles não têm nenhum interesse financeiro nos clientes que estão sendo auditados por eles. Além disso, através dos Acordos de Conflito de Interesse e Confidencialidade assinados (Conflict of Interest Agreement / Confidentiality Agreement), é obrigatório que todos os auditores revelem todas as situações de potencial conflito de interesses. Em tais situações, é assegurado que o auditor esteja incluído na equipe de auditoria ou no processo de decisão de certificação.

Caso um auditor da **QMS** esteja exercendo condições financeiras ou outras condições adversas, na organização a ser auditada, devem ser tomadas medidas disciplinares adequadas.

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:

Interesse próprio

Ameaças de interesse próprio e suas salvaguardas

Nosso sistema de gestão garante que a decisão de certificação, reclamação, apelação, etc. seja tomada por alguém que não tenha participado do processo de certificação, reclamação, apelação, etc.

A **QMS,** qualquer colaborador ou pessoa que atue nos processos de certificação em seu nome não podem oferecer ou prestar serviços de consultoria de Sistemas de Gestão para um cliente a ser certificado. A **QMS** não oferece ou fornece consultoria em Sistema de Gestão.

Para assegurar que não há conflito de interesse, e assegurar que não haverá ameaça a imparcialidade, o pessoal que forneceu consultoria em Sistema de Gestão, inclusive aqueles atuando em função gerencial, não são usados pela **QMS BRASIL** para participar em Auditorias ou outras atividades de certificação, se eles tiverem envolvidos em consultoria em Sistema de Gestão em relação ao cliente em questão a menos de dois anos após o final da consultoria.

A **QMS** não terceiriza auditorias a uma organização de consultoria em sistema de gestão, visto que esta situação constitui uma ameaça inaceitável à sua imparcialidade.

As atividades da **QMS** não podem ser negociadas ou oferecidas ligadas com as atividades de uma organização que forneça consultoria de Sistema de Gestão. A **QMS** deve tomar ações para corrigir declarações ou associações inadequadas de qualquer organização de consultoria que afirme ou infira que a certificação seria mais simples, mais fácil, mais rápida ou menos dispendiosa se a **QMS** fosse usada.

A **QMS** não pode certificar outro Organismo de Certificação para seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:

Familiaridade

Intimidação

Ameaças à imparcialidade

Ameaças de familiaridade (ou confiança)

Se a **QMS** determinar que um de seus auditores tenha uma familiaridade inaceitável com um cliente, a **QMS** mudará os auditores (para pelo menos uma auditoria) após a conclusão de um ciclo de certificação para eliminar ou reduzir a ameaça de familiaridade que pode surgir devido em longo prazo, relacionamento profissional permanente (em virtude da realização de auditorias) com uma empresa auditada.

Caso o relacionamento de familiaridade seja caracterizado, o auditor envolvido não participará da equipe auditora ou do processo de decisão de certificação da organização relacionada.

Ameaças de intimidação

Em relação ao desacordo sobre evidências identificadas durante a auditoria, os auditores da **QMS** são encorajados a levantar essa questão específica no relatório de auditoria, pedindo que o auditado faça uma reclamação e/ou apelação à **QMS** contra qualquer evidência encontrada que não concorde.

Da mesma forma, a **QMS** não será coagida por qualquer empresa auditada ou outras partes interessadas com receio de ser substituída ao realizar atividades de certificação. A **QMS** está comprometida e determinada a realizar suas atividades de certificação sem qualquer receio de litígios, substituição, etc. No entanto, os auditados são informados sobre o processo de apelação, caso não estejam satisfeitos com as decisões tomadas pela **QMS**.

Gestão da Imparcialidade

A QMS identificou, analisou, documentou e incorporou controles sobre as seguintes possibilidades de conflito de interesses decorrentes da prestação de serviços de certificação e sua relação:

Familiaridade

Interesse próprio

Ameaças à imparcialidade

Ameaças de competição

A **QMS** garante que os auditores sejam selecionados após avaliação das chances de conflito para eliminar ou minimizar qualquer ameaça competitiva entre auditores e auditado.

Conflito de interesses decorrentes de relacionamento

A **QMS** determinou as áreas potenciais de conflito de interesses devido a qualquer relacionamento baseado em propriedade, governança, gestão, pessoal, recursos compartilhados, finanças, contratos, marketing ou outro incentivo para a entrada de novos clientes que possam ameaçar a imparcialidade de suas atividades de certificação.

QMS CERTIFICATION

Controles

CLIENTES
Acordos legais

AUDITORES
Treinamentos e contratos

STAFF
Treinamentos e contratos

OUTROS STAKEHOLDERS
Comitês e canais

TECNOLOGIA
ERP Global IAF CertSearch

DIVERSIFICAÇÃO
Clientes e auditores

PROCESSOS
Aprovações e liberações

TESTEMUNHAS
Internas e externas

QMS
CERTIFICATION

www.qmsbrasil.com.br
+55 11 2628-6095
contato@qmsbrasil.com.br