

VOCÊ ESTÁ PRONTO PARA A CERTIFICAÇÃO ISO 56002:2019?

ITEM	ELEMENTO	56002	CONFORMIDADE (S/N)	COMENTÁRIOS E EVIDÊNCIAS
1	Entendimento da organização e seu contexto: Foram determinadas as questões externas e internas relevantes ao propósito e direcionamento estratégico? Existe evidência do monitoramento e análise crítica das informações sobre essas questões externas e internas?	4.1		
2	A organização determinou quais são as partes interessadas, internas ou externas, atuais ou potenciais, que são relevantes para o sistema de gestão da inovação e áreas de oportunidade? Está monitorando e revisando as necessidades relevantes, expectativas e requisitos aplicáveis dessas partes interessadas; como e quando interagir ou engajar com as partes interessadas relevantes?	4.2		
3	A organização determinou sua intenção de inovação e os limites e aplicabilidade do sistema de gestão da inovação? Organizou para que o escopo fosse revisado e corrigido quando necessário, assim estando disponível como informação documentada?	4.3		
4	A organização deve estabelecer e implementar um sistema de gestão de inovação, em alinhamento com a intenção de inovação para melhorar continuamente? O sistema inclui os processos e suporte necessários e suas interações; promovendo uma cultura que apoie as atividades de inovação, com o objetivo da coexistência de mentalidades e comportamentos criativos e orientados para as operações; estabelecendo uma abordagem para a gestão da colaboração interna e externa?	4.4.1 4.4.2 4.4.3		
5	A alta gerência demonstra liderança e o comprometimento com relação ao sistema de gestão de inovação e foco na realização de valor?	5.1.1 5.1.2		
6	A alta direção mantém uma visão de inovação, que é uma descrição de um estado futuro que a organização está aspirando? Ela está servindo como um guia para escolhas estratégicas e fornecendo uma estrutura para definir a estratégia de inovação, política e objetivos? Ela está disponível como informação documentada?	5.1.3		
7	A alta direção estabeleceu e implementou uma ou várias estratégias de inovação, que são comunicadas e entendidas por partes interessadas relevantes? Isso é mantido como informação documentada?	5.1.4		
8	A política é apropriada ao propósito e contexto da organização e tem um direcionamento estratégico em alinhamento com a visão de inovação? Inclui um compromisso de satisfazer os requisitos aplicáveis, considera aspectos éticos e de sustentabilidade? A política está disponível como informação documentada, comunicada, compreendida e aplicada dentro da organização; disponível para as partes interessadas relevantes, conforme apropriado?	5.2		

ITEM	ELEMENTO	56002	CONFORMIDADE (S/N)	COMENTÁRIOS E EVIDÊNCIAS
9	Foi assegurado que as responsabilidades e autoridades para papéis relevantes estão atribuídas a funções existentes ou a papéis dedicados com foco na gestão geral da inovação; comunicadas e compreendidas dentro da organização?	5.3.1 5.3.2		
10	A organização aborda oportunidades e riscos para dar garantias de que o sistema de gestão da inovação pode alcançar os resultados pretendidos; melhorar os efeitos desejados; prevenir ou reduzir efeitos indesejados; comparar os efeitos da aceitação do risco em relação aos da prevenção e alcançar a melhoria contínua? Desenvolve o planejamento de ações para abordar as oportunidades e riscos, considerando as incertezas associadas às oportunidades; grau e tipo de risco que pode ou não ser aceito; integrar e implementar as ações em seus processos do sistema de gestão da inovação e avaliar a eficácia dessas ações?	6.1		
11	Foi estabelecido objetivos de inovação em funções e níveis relevantes, coerentes com a política de inovação e visão de inovação? Foi levado em conta os requisitos aplicáveis, monitorados, comunicados e entendidos; atualizado conforme apropriado? A organização mantém informações documentadas sobre os objetivos de inovação e determina o planejamento para o mesmo?	6.2		
12	Está assegurando que estruturas organizacionais relevantes e adaptáveis sejam implementadas para os resultados do sistema de gestão da inovação, considerando como a criatividade e a exploração, por um lado, e a implantação e a eficiência, por outro lado, podem coexistir ou ser integradas? Tem criação de estruturas organizacional dedicada adequadas para o tamanho da organização?	6.3		
13	A organização estabelece, gerencia, avalia regularmente e prioriza o portfólio, ou vários, se apropriado, de iniciativas de inovação e garante o equilíbrio apropriado de risco versus retorno, graus de inovação, tipos de inovações, bem como diferentes horizontes em termos de tempo e escopo; comunicação dos progressos e realizações globais à alta administração e as partes interessadas? A organização melhora e ajusta as carteiras de inovação, estratégia e objetivos?	6.4		
14	A organização determina e fornece de maneira oportuna os recursos necessários para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua da inovação Sistema de Gestão? Ela gerencia as pessoas necessárias, atrai, recruta e retém essas pessoas, forma equipes com diversidade, estabelece incentivos adequados? A organização estabelece uma abordagem para o gerenciamento do tempo das atividades de inovação e formação de forma equilibrada?	7.1.1 7.1.2 7.1.3		
15	A organização estabelece uma abordagem para o gerenciamento do conhecimento, considerando: capturar conhecimentos internos e externos, facilitar o acesso e reutilização, evitar a perda ou duplicação de conhecimento; manter um mecanismo apropriado para a análise de informações, gerenciar conhecimento futuro; o nível e os meios de confidencialidade e proteção dos ativos intelectuais; questões éticas relacionadas ao uso do conhecimento?	7.1.4		

ITEM	ELEMENTO	56002	CONFORMIDADE (S/N)	COMENTÁRIOS E EVIDÊNCIAS
16	A organização determina e fornece recursos financeiros para a implementação efetiva de seu sistema de gestão da inovação: os riscos e as restrições associadas, princípios de financiamento; aloca recursos financeiros dedicados, identifica e acessa recursos financeiros relevantes fora da organização?	7.1.5		
17	Foram determinados, fornecidos e mantidos os recursos físicos e virtuais necessários e a infraestrutura para apoiar e facilitar o sistema de gestão da inovação e seus processos; compartilhamento de infraestrutura e uso de partes interessadas externas relevantes? Foram incluídas instalações, laboratórios de desenvolvimento, equipamento de pesquisa e simulação, software, tecnologia de informação, comunicação e redes?	7.1.6		
18	Foram determinadas as competências necessárias, com base em educação, treinamento, experiência, avaliação da eficácia das ações tomadas? Foi estabelecido um inventário das competências existentes, considerando a necessidade de competência terceirizada, alavancando a competência coletiva da organização; alinhando as competências internas com as partes interessadas externas, reterdo informação documentadas como evidência de competência?	7.2		
19	As pessoas relevantes que trabalham sob o controle da organização estão cientes da visão, estratégia, política e objetivos da inovação? Entendem o significado e a importância da inovação para a organização; sua contribuição para a eficácia e eficiência do sistema de gestão da inovação, incluindo os benefícios de melhorar o desempenho da inovação?	7.3		
20	A organização determinou as comunicações internas e externas relevantes para o sistema de gestão da inovação?	7.4		
21	A organização estabeleceu a informação documentada requerida/sugerida pela norma, e determinada pela como necessária? É adequada ao tamanho da organização e seu tipo e complexidade de atividades, processos, produtos e serviços; e competência das pessoas? Possui identificação apropriada e descrições, formatos e é revisada / aprovada para adequação?	7.5.1 7.5.2		
22	Foram determinados os controles para distribuição, acesso, nível de confidencialidade, recuperação, uso, armazenamento, preservação, controle de alterações, retenção e disposição?	7.5.3		
23	A organização determinou, forneceu e manteve as ferramentas e métodos necessários para desenvolvimento, manutenção e melhoria do sistema de gestão da inovação; conscientizando, garantindo o acesso e fornecendo treinamento para as ferramentas disponíveis e métodos; compartilhamento, reutilização e colaboração no uso?	7.6		
24	A organização estabeleceu uma abordagem para o gerenciamento da inteligência estratégica, considerando a necessidade de adquirir inteligência de fontes internas e externas; de colaborar com as partes interessadas relevantes; o uso de ferramentas e métodos; diferentes perspectivas, desenvolvendo atividades de influência para aumentar a aceitação de inovações?	7.7		

ITEM	ELEMENTO	56002	CONFORMIDADE (S/N)	COMENTÁRIOS E EVIDÊNCIAS
25	Foi estabelecido uma abordagem alinhada a estratégia de inovação; definindo quais os bens de propriedade intelectual a serem e a não ser protegidos e quando, como e onde serão protegidos? Foi estabelecido e mantido um inventário dos ativos intelectuais da organização? É monitorado e analisado regularmente a propriedade intelectual divulgada; assegurando o acesso ou restrição à propriedade intelectual às pessoas, interna e externamente? Há acompanhamento do desenvolvimento das legislações nacionais e internacionais relevantes e outros requisitos legais aplicáveis?	7.8		
26	A organização planejou, implementou e controlou iniciativas de inovação, processos, estruturas e apoio necessário para abordar as oportunidades de inovação para atender aos requisitos e implementar as ações? Estabeleceu critérios e implementou o controle das iniciativas e processos de inovação; mantendo informação documentada na extensão necessária?	8.1		
27	A organização está gerenciando cada iniciativa de inovação; estabelecendo e revisando continuamente o escopo da iniciativa, incluindo os objetivos, restrições, resultados esperados e entregas; determinando indicadores e como aplicá-los para avaliar e melhorar a iniciativa; estabelecendo as estruturas de gestão e tomada de decisão; assegurando a liderança apropriada, funções, responsabilidades e autoridades e as estruturas e apoio necessários; identificando e estabelecendo a colaboração interna e externa necessária; estabelecendo e implementando os processos de inovação apropriados; determinando como implementar cada iniciativa de inovação usando uma única abordagem ou uma combinação de diferentes abordagens?	8.2		
28	A organização configurou os processos de inovação para atender a iniciativa de inovação? Os processos de inovação podem ser flexíveis e adaptáveis, interagir e se inter-relacionar com todos os processos da organização, por exemplo pesquisa, desenvolvimento de produtos, marketing, vendas, parcerias, fusões e aquisições, colaboração, e propriedade intelectual?	8.3.1		
29	A organização identificou, definiu e priorizou as oportunidades, considerando como fontes de entrada: compreensão da organização e seu contexto; a intenção de inovação; o escopo da iniciativa de inovação; aprendizados e experiências de iniciativas de inovação anteriores? Adquiriu ideias e conhecimentos sobre as necessidades e expectativas declaradas e não declaradas, tendências e desafios relevantes?	8.3.2		
30	Foi consideradas as oportunidades identificadas e definidas como entradas e gerar novas ideias, soluções potenciais ou combinações de ideias existentes, investigar, documentar e avaliar e selecionar as ideias preferidas e possíveis soluções com base em critérios estabelecidos; Desenvolver conceitos a partir de ideias e soluções potenciais; incluindo proposições de valor; desenvolver alternativas em como agregar valor;	8.3.3		
31	A organização considerou os conceitos criados como entradas; iniciando a validação antecipadamente com uma versão inicial do conceito; considerando testes, experimentos, pilotos e estudos; abordando incertezas mais críticas, hipóteses ou suposições, para aprender, obter feedback e criar novos conhecimentos para reduzir as incertezas relacionadas com interação com usuários, clientes, parceiros e outras partes interessadas; aspectos técnicos, legais, de marketing, financeiros e organizacionais?	8.3.4		

ITEM	ELEMENTO	56002	CONFORMIDADE (S/N)	COMENTÁRIOS E EVIDÊNCIAS
32	Foi considerados conceitos validados como entrada; desenvolvido o conceito em uma solução de trabalho, incluindo o modelo de realização de valor, internamente, ou através de aquisição, licenciamento, parceria, ou terceirização, etc.? Foi identificado e abordado os riscos associados à implantação; verificado o estado da arte para evitar a violação dos direitos de propriedade intelectual existentes; determinado se a solução pode e precisa ser protegida; desenvolvido e estabelecido as capacidades de implantação necessárias, por exemplo, promoção, produção, fornecimento, parcerias e ecossistemas?	8.3.5		
33	A organização considerou soluções desenvolvidas como entradas; disponibilizando a solução para usuários, clientes, parceiros e outras partes interessadas, por lançamento, implementação ou entrega da solução; promovendo e apoiando a solução, com vendas, marketing, comunicação, criação de consciência, e engajamento? A organização monitora as taxas de adoção e feedback de usuários; o impacto em termos de realização ou redistribuição de valor; identifica novas implicações para a propriedade intelectual; captura novos conhecimentos da implantação para melhorar as soluções, desenvolve relacionamentos e desencadeia novas oportunidades?	8.3.6		
34	A organização determinou o que precisa ser monitorado e medido, incluindo quais indicadores de desempenho da inovação serão usados, as ferramentas e métodos de monitoramento, medição, análise e avaliação, quando devem ser realizados, analisados e avaliados e quem será responsável? Foi incluído um equilíbrio entre os indicadores relacionados a entradas, execução, ou saída e resultados no conjunto de indicadores de desempenho da inovação, quantitativos ou qualitativos?	9.1.1		
35	A organização analisou e avaliou o desempenho da inovação e a eficácia e eficiência do sistema de gestão da inovação, considerando a realização e redistribuição de valor, em relação à estratégia e objetivos de inovação? A organização reteve informações documentadas apropriadas como evidência dos resultados?	9.1.2		
36	A organização realiza auditorias internas em intervalos planejados, planeja, estabelece, implementa e mantém um programa de auditoria, incluindo a frequência, métodos, responsabilidades? A organização define os objetivos, critérios e escopo da auditoria? Retém informação documentada como evidência da implementação do programa de auditoria e dos resultados?	9.2		
37	A alta direção revisou o sistema de gestão de inovação da organização, em intervalos planejados, para garantir sua contínua adequação, suficiência, eficácia e eficiência? Ela retém informações documentadas como evidência dos resultados das análises críticas?	9.3		
38	Foi determinado e selecionado oportunidades de melhoria e implementação de quaisquer ações considerando os resultados da avaliação de desempenho? Foi considerado ações e mudanças para manter ou aumentar as forças, resolver fraquezas e lacunas, corrigir, prevenir ou reduzir desvios e não-conformidades? Foi assegurado que as ações e mudanças sejam implementadas de maneira oportuna, completa e eficaz; comunicando ações e mudanças dentro da organização e para outras partes interessadas relevantes?	10.1		
39	A organização retém informações documentadas como evidência da natureza dos desvios ou não conformidades e quaisquer ações subsequentes tomadas e dos resultados de qualquer ação corretiva?	10.2		

ITEM	ELEMENTO	56002	CONFORMIDADE (S/N)	COMENTÁRIOS E EVIDÊNCIAS
40	A organização melhora continuamente a adequação, eficácia e eficiência do sistema de gestão da inovação?	10.3		